Tema: **LABORATORIO "COMUNICACIÓN ASERTIVA, LA BASE DE LA PARTICIPACIÓN INCIDENTE" CON GRUPO PERSONAS MAYORES CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAN JOSE NAZARETH SUBA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD Subdirección Territorial Red Norte	GESTION SOCIAL EN SALUD

Objetivo	Fecha: 23/Mayo/2023			
Desarrolló del laboratorio social "Comunicación asertiva, la base de la participación incidente" en Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth - Suba donde se realiza fortalecimiento de capacidades a personas mayores en comunicación asertiva, habilidad que se requiere trabajar para lograr una armonía y bienestar en el centro de cuidado y a su vez propiciar ejercicios de participación, lo anterior en el marco de la política de participación incidente, dando cumplimiento al plan de trabajo Gestión Territorial 2023 Subactividad 3.2.4.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación () Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Reunión - Laboratorio TIPS		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba			
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 11:40 am			
	Notas por: Laura Moscoso			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

AGENDA DE LA REUNION:

- ✓ Saludo y bienvenida
- ✓ Fortalecimiento de capacidades - comunicación asertiva
- ✓ Cierre

Teniendo en cuenta la solicitud del Centro de Cuidado Transitorio San José de Nazareth de la localidad de Suba y de sus beneficiarios que ven la necesidad de realizar taller relacionado con la comunicación asertiva, ya que por las diferentes situaciones socioeconómicas que viven a diario en ciertas oportunidades la comunicación no es la más idónea y respetuosa tanto con el personal que labora en el centro como entre los mismos beneficiarios, es por ello que se realiza el laboratorio en este tema en el presente día.

Saludo y bienvenida por parte del equipo de la Secretaría Distrital de Salud Laura Moscoso Gestora Territorial y Gabriel Álvarez Técnico de Participación para la localidad de Suba, quienes agradecen a los asistentes su interés y disposición en el laboratorio a realizar.

Laura Moscoso recuerda que en marco del Modelo Territorial de Salud "Salud a mi Barrio y a mi Vereda" y la estrategia Territorios de Innovación y Participación en Salud TIPS se busca fortalecer la participación en salud en los diferentes territorios y es por ello que se crean dispositivos, metodologías, actividades y laboratorios como el que se trabajara en la presente sesión para fortalecer las habilidades de cada ciudadano y organización.

Teniendo en cuenta lo anterior se procede con la realización del laboratorio:

Tema: Comunicación asertiva comunitaria - habilidad que tiene una persona de comunicarse de forma clara y directa respetando la opinión del otro, lo cual facilitara los ejercicios de participación social.

1. Actividad Rompe Hielo: El Orgullo de Ganar. Materiales: bombas y clips Cada participante infla una bomba, la amarra y la misión es no dejar que sus compañeros la rompan con el clip durante un minuto de tiempo. Instrucción: Todos los asistentes ya tienen inflada la bomba, asimismo tienen un clip el cual se utilizará para reventar la bomba de los demás en un minuto, gana quienes queden con la bomba inflada. Observación para quien dirige la actividad, si nadie revienta la bomba deberá reventar la propia, con el ánimo de incentivar a que los demás lo hagan. Reflexión: Luego del ejercicio se debe preguntar a los asistentes como vinculan la actividad hecha con la comunicación asertiva, luego de escuchar el instructor puede indicar que todos y todas pudieron ser los ganadores si ninguno hubiese reventado la bomba del otro y allí relacionarlo de como a veces por conseguir un bien propio, se pasa por encima del otro.





2. Actividad 1: estilos de comunicación

Se les explica por medio de video los estilos de comunicación asertiva, cada uno interioriza y organiza el concepto, posteriormente se abre espacio para la contextualización del concepto y estilos de comunicación asertiva, se dan ejemplos de cómo trabajar en esta habilidad en el entorno comunitario y se abre debate referente al tema. Estilo de comunicación: - Pasivo: reprimo en dar mi opinión - Agresivo: se impone - Asertivo.



3. Actividad 2: Puesta en escena.

Por medio de otro video se dan diferentes tipos de ejemplos donde se visualiza los estilos de comunicación trabajados en el laboratorio, allí se le pide a cada uno que identifique a que estilo de comunicación pertenece cada escena y lo intente interpreta. Se abre espacio de reflexión y se indica que hay otros elementos que inciden en la manera de expresar las ideas y pensamientos como el tono de voz, la postura corporal, el lenguaje no verbal y así.



4. Actividad 3:

Se realiza actividad con pin pones donde a cada participante se le lanza 4 pelotas de pin pon y su misión es recoger el máximo de pelotas. El ejercicio muestra que por recoger todas las pelotas solo se alcanza a recoger 1 o 2, esto permite abrir reflexión sobre la priorización de ideas y como estas se trasmiten al receptor; en muchas reuniones se evidencia que se quieren abordar muchos aspectos y se va descentralizando el tema principal de cada espacio. Se concluye que la comunicación asertiva es una habilidad fundamental para convivir, donde siempre debe primar el respeto y el dialogo.

Se dan ejemplos de cómo comunicarse de manera asertiva en el centro transitorio.



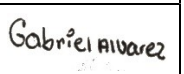
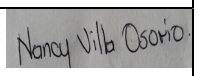
Asistentes agradecen por el taller.

Cierre.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Laura Moscoso	lcmoscoso@saludcapital.gov.co	3115087735	Subdirección Territorial Red Norte - DPSGTYT	
2	Gabriel Álvarez	gabrielalvarezpaternina@gmail.com	3155561838	SDS – SUBRED NORTE	
3	Nancy Villa Osorio	nancystellavo@gmail.com	321 4794861	Centro Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES
Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Se anexa registro de asistencia.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES COMUNITARIAS			
	Código:	SDS-GSS-FT-050	Versión:	4
Elaborado por: Walter Oswaldo Lozano R./ Revisado por: Andrea Picón G./ Aprobado por: María Fernanda Torres.				

Acepta términos y condiciones: *Con mi firma, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Salud y el Fondo Financiero Distrital de Salud, para hacer uso y tratamiento de mis datos personales de conformidad con lo previsto en el Decreto 1377 de 2013 que reglamenta la Ley 1581 de 2012 (Política de protección de datos personales)*

Estrategia: Territorios de Innovación y participación en Salud TIPS Procedimiento: Gestión Territorial

Tema: Laboratorio TIPS Comunicación Asertivo Fecha: 23/Mayo/2023

Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 11:40 am. Lugar: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

N.	NOMBRE	NACIONALIDAD	DOCUMENTO	LOCALIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD	¿Cuál es su sexo biológico?				¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos poblacionales?									¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos étnicos?							FIRMA
								Femenino	Masculino	Intersexual	No responde	Gestante	Persona con discapacidad	Víctima del conflicto armado	Población LGTBIQ+	Excombatiente	Persona en condición de calle	Campesino/Campesina	Persona usuaria de drogas	Ninguno	Afrodescendiente	Negro/a	Palenquero/a	Raizal	Indígena	Rom o gitano	Ninguno	
1	Jose Noel Alfonso	Colombiana	240130	Suba		—	85.		X											X								X	
2	Gustavo Alvarado	columbia	19708879	Suba	3138672481	NO	72		X											X								X	
3	Luis Alberto Bohorquez castañeda	colombiano	19201000	suba	NO tiene	NO	70		X											X								X	
4	German Fajardo	colombiano	79240737	suba	2843585	NO	73		X											X								X	
5	Francisco Suescún	colombiano	8470217	suba	3006467142	NO	70		X											X								X	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES COMUNITARIAS

Código:	SDS-GSS-FT-050	Versión:	4

Elaborado por: Walter Oswaldo Lozano R./ Revisado por: Andrea Picón G./ Aprobado por: María Fernanda Torres.

N.	NOMBRE	NACIONALIDAD	DOCUMENTO	LOCALIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD	¿Cuál es su sexo biológico?				¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos poblacionales?									¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos étnicos?							FIRMA
								Femenino	Masculino	Intersexual	No responde	Gestante	Persona con discapacidad	Víctima del conflicto armado	Población LGTBIQ+	Excombatiente	Persona en condición de calle	Campesino/Campesina	Persona usuaria de drogas	Ninguno	Afrodescendiente	Negro/a	Palenquero/a	Raizal	Indígena	Rom o gitano	Ninguno	
6	Luis Alvaro Marin	Colombia	6088555	Suba	No tiene	NO	82		X											X							X	
7	Salomon Nariño	colombia	19082739	Suba	3053025873	NO	73		X											X							X	
8	Miguel Antonio Diaz castro	colombia	19255215	suba	NO tiene	NO	68		X											X							X	
9	Miguel Sierra	colombia	79117949	suba	3147411230	NO	65		X											X							X	
10	Antonio Castaño	colombia	19201796	Suba	NO tiene	NO	72		X											X							X	
11	Fernando Wilchez	colombia	19118491	suba	NO tien	NO	73		X											X							X	
12	Luis Albarracin	colombia	19200020	suba	3192446286	NO	73		X											X							X	

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES COMUNITARIAS			
	Código:	SDS-GSS-FT-050	Versión:	4
Elaborado por: Walter Oswaldo Lozano R./ Revisado por: Andrea Picón G./ Aprobado por: María Fernanda Torres.				

Acepta términos y condiciones: *Con mi firma, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Salud y el Fondo Financiero Distrital de Salud, para hacer uso y tratamiento de mis datos personales de conformidad con lo previsto en el Decreto 1377 de 2013 que reglamenta la Ley 1581 de 2012 (Política de protección de datos personales)*

Estrategia: Territorios de Innovación y participación en Salud TIPS Procedimiento: Gestión Territorial

Tema: Laboratorio Tips - Comunicación Asertivo Fecha: 23/Mayo/2023

Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 11:40 am Lugar: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

N.	NOMBRE	NACIONALIDAD	DOCUMENTO	LOCALIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD	¿Cuál es su sexo biológico?				¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos poblacionales?									¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos étnicos?							FIRMA
								Femenino	Masculino	Intersexual	No responde	Gestante	Persona con discapacidad	Víctima del conflicto armado	Población LGTBIQ+	Excombatiente	Persona en condición de calle	Campesino/Campesina	Persona usuaria de drogas	Ninguno	Afrodescendiente	Negro/a	Palenquero/a	Raizal	Indígena	Rom o gitano	Ninguno	
1	Izac Mosquera	colombia	6255358	Suba	No tiene	NO	78		X												X						X	Izac
2	Luis Eduardo Lopez	colombia	1939747	Suba	3115481409	NO	69		X											X							X	Luis Lopez
3	Ariel Mendoza	Colombia	79470872	Suba	3142674534	NO	75		X											X							X	Ariel Mendoza
4	Alba Ines Montes Londoño	colombia	21229503	Suba	NO Tiene	NO	69	X												X							X	Alba Montes.
5	Victor Manuel Fernandez	Colombia	79202471	Suba	3105545092	NO	70		X											X							X	Victor Fernandez

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES COMUNITARIAS

Código:	SDS-GSS-FT-050	Versión:	4

Elaborado por: Walter Oswaldo Lozano R./ Revisado por: Andrea Picón G./ Aprobado por: María Fernanda Torres.

NL	NOMBRE	NACIONALIDAD	DOCUMENTO	LOCALIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	EDAD	¿Cuál es su sexo biológico?				¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos poblacionales?										¿Perteneces a alguno de los siguientes grupos étnicos?							FIRMA
								Femenino	Masculino	Intersexual	No responde	Gestante	Persona con discapacidad	Víctima del conflicto armado	Población LGTBIQ+	Excombatiente	Persona en condición de calle	Campesino/Campesina	Persona usuaria de drogas	Ninguno	Afrodescendiente	Negro/a	Palenquero/a	Raizal	Indígena	Rom o gitano	Ninguno	
6	Alvaro Villareal	Colombia	19245261	Suba	No tiene	NO	69		X											X								
7	Jesus Antonio Galeano Martinez	Colombia	17625009	Suba	No tiene	NO	72		X											X								X
8	Luis Bobadilla	Colombia	2258527	Suba	No tiene	NO	86		X											X								X
9	Luis Alberto Casallas	Colombia	79762971	Suba	No tiene	NO	77		X											X								X
10	Carlos Arturo Navarrete Diaz	Colombia	7706944	Suba	NO	NO	80		X											X								X
11																												
12																												

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INTEGRACION SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-535
Versión: 1
Fecha: Mirna (2022031105 - 15 /09/2022
Página: 1 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio San José Nazareth Suba | Fecha: 23-05-2023 am

Nombre del Responsable: Paola Navarro

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
	TIPO	NÚMERO			LINEA: Buenos Practicas del envejecimiento Fenomenos emergentes	LINEA: Atencion secretaria de salud Comunicacion asertiva	LINEA: Movilizando habilidades capacidades y Asociatividad Alfabetizacion digital	LINEA: Envejecimiento Proyecto de vida en la vejez		
1	CC	19148562	JORGE	HIGUERA	SI	SI	SI	SI		
2	CC	19131581	JORGE	LAZO	SI	SI	SI	NO		
3	CC	19474490	EDILBERTO	BERNARDO CUNCALO	SI	SI	NO	NO		
4	CC	6155358	ISAAC	MOSQUERA	SI	NO	NO	NO		
5	CC	14201000	LUIS ALBERTO	BOHORQUEZ CASTIBLANCO	SI	NO	NO	NO		
6	CC	16472452	EDILBERTO	QUIÑONES VALENCIA	SI	NO	NO	NO		
7	CC	19470872	ARIEL	ALFONSO MENDOZA	SI	SI	SI	SI		
8	CC	79022056	GUILLERMO ALBERTO	GARCIA SIERRA	SI	SI	SI	SI		
9	CC	13252328	ISIDRO	RAMIREZ GELVEZ	SI	SI	SI	SI		
10	CC	17625009	JESUS ANTONIO	GALEANO MARTINEZ	SI	NO	NO	NO		
11	CC	6088555	LUIS ALVARO	MARIN	SI	NO	NO	NO		
12	CC	19087159	SALOMÓN	NARIÑO HIOS	SI	NO	NO	NO		
13	CC	19100020	LUIS AUGUSTO	ALBARRACIN CASTAÑEDA	SI	SI	NO	NO		
14	CC	19429612	ALBERTO	ESPINOSA CASTIBLANCO	SI	SI	SI	SI		
15	CC	19201796	ANTONIO	CASTRO QUINTERO	SI	SI	NO	NO		
16	CC	24229503	ALBA INES	MENDEZ LONDOÑO	SI	SI	NO	NO		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo (20220311105 -15 /09/2022
Página: 2 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio San Jose Nazareth Subq | Fecha: 23/05/2023 9M

Nombre del Responsable: Paola Navarro

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Buenos hacetres del autocuidado fortalecimiento	ACTIVIDAD 2 LINEA: Activación secretaría de salud como ruta de atención	ACTIVIDAD 3 LINEA: Movilizando actividades capacidades y potencialidades actividades	ACTIVIDAD 4 LINEA: Espiritualidad efecto de vida en la vejez		
17	CC	396263	Jairo Alberto	Torres Escobar	SI	SI	SI	SI		
18	CC	19255215	Miguel Antonio	Ulloa Castro	SI	SI	SI	SI		
19	CC	19149065	Ivan	Pedraza Trujillo	SI	SI	SI	SI		
20	CC	83085404	Carlos	Chaparro Arenas	SI	NO	NO	NO		
21	CC	7514709	Jose Heriberto	Lopez Rodriguez	SI	NO	NO	NO		
22	CC	17410297	Carlos Julio	Prada Lara	SI	NO	NO	NO		
23	CC	19223558	Victor Julio	Fonseca Robayo	SI	SI	NO	NO		
24	CC	2258522	Luis Ernesto	Bobadilla	SI	SI	SI	SI		
25	CC	19160980	Jaider Angel	Montaña Guerrero	SI	SI	SI	SI		
26	CC	17081880	Guillermo	Turriago Guzman	SI	SI	SI	SI		
27	CC	79417949	Miguel Enrique	Pena Molina	SI	NO	NO	NO		
28	CC	19162921	Luis Alberto	Carrillo	SI	NO	NO	NO		
29	CC	19202471	Victor Manuel	Fernandez	SI	NO	NO	NO		
30	CC	8470217	Florido Hernan	Suesca Suarez	SI	SI	SI	SI		
31	CC	240130	Jose Noel	Alfonso	SI	SI	SI	SI		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 1
Fecha: Memo 20223031165 -15 /09/2022
Página: 3 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio San José de Nazareth Suba | Fecha: 23/03/2023 AM

Nombre del Responsable: Paola Navarro

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4		
					LINEA: Buenas Practicas del envejecimiento "enfermedades respiratorias"	LINEA: Articulación Secretaría de Salud Comunicación creativa	LINEA: Movilizando habilidades capacidades y potencialidades actitudinales (no sera)	LINEA: Espiritualidad Privacidad de vida en la vejez		
32	CC	19245261	Alvaro	Villarreal Nelly	SI	SI	SI	SI		
33	CC	19108829	Gustavo Alonso	Alvarado Contreras	SI	SI	no	no		
34	CC	19337747	luis Eduardo	lopez lopez	SI	no	no	no		
35	CC	19140337	Geimar	Fajardo Aldve	SI	no	no	no		
36	CC	19234024	Jose Manuel	Ruiz Martinez	SI	no	no	no		
37	CC	19118491	Fernando	Cuellar Moreno	SI	SI	SI	SI		
38	CC	17069945	Carlos Arturo	Navarrete D	SI	SI	SI	SI		
39	CC	17186792	Hector Enrique	Estrada gonzalez	SI	SI	SI	SI	Estrada	
40	CC	17301879	Luis Oliverio	Montes londoño	SI	SI	no	no		
41	CC	5761587	Arcadio	Vanegas	SI	no	no	no		
42	CC									
43	CC									
44	CC									
45	CC									
46	CC									
47	CC									

Powered by CamScanner